

Allgemeine Geschäftsbedingungen FERROBELLISSIMO-DROOMBEDDEN-METALLBETTENSHOP (nachstehend abgekürzt mit FDM)

1.0 Verkaufsbedingungen Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (Punkt 2.1 bis 2.10) gelten bei allen Geschäften. Sie erklären sich mit diesen Bedingungen vollkommen einverstanden, indem Sie eine Bestellung bei FerroBellissimo-Droombedden-Metallbettenshop aufgeben.

2.1 Ausstellungsmodelle Beim Kauf eines Ausstellungsstückes geben wir Rabatte. Damit akzeptieren Sie, dass die Ware Gebrauchsspuren verzeichnet oder Mängel aufweist.

2.2 Ware Unsere angebotenen Produkte werden in gutem Glauben beschrieben. Bei der Aufnahme eines Produkts in unser Sortiment werden von der entsprechenden Ware Fotos genommen. Es ist möglich, dass der Hersteller keine Veränderungen/Verbesserungen an der Ware vornimmt oder dass es kleine Detailveränderungen, im Vergleich mit dem Foto, gibt. Außerdem können die Farben auf der Website oder im Katalog nicht naturgetreu herüberkommen. FDM bemüht sich Fotos und Beschreibungen stets up-to-date zu halten. Doch kleine Unterschiede sind möglich und zulässig. Die Produktbeschreibung, Bilder, Fotos, Daten oder Zeichnungen sind ungefähr gültig. Der Kunde hat dadurch kein Anspruch auf Rechte.

2.3 Zahlungen Beim Abschluss einer Bestellung zahlen Sie einen Vorschuss in Höhe von ca. 20%. Die übrigen 80% werden bei der Lieferung der Güter bezahlt, es sei denn, es wurde beim Vertragsabschluss anders vereinbart. Bei Lieferungen in die Schweiz muss der gesamte Bestellwert beim Bestellabschluss bezahlt werden, wegen der Grenzformalitäten.

2.4 Bestellungen Bestellungen können in unserem Webshop oder mittels eines Auftragssscheines im Ausstellungsraum aufgegeben werden. Bestellungen werden nur durch FDM akzeptiert. Durch das Verschicken einer Bestellungsbestätigung per E-Mail oder eines Auftragssscheines wird die Bestellung akzeptiert. FDM behält sich das Recht die Bestellung zu verweigern. Der Käufer hat das Recht die Bestellung innerhalb von 7 Tagen zu widerrufen. Ihre Bestellung wird von uns akzeptiert, sobald wir den Vorschuss erhalten haben. Ab diesem Moment haben Sie 7 Tage Zeit die Bestellung zu annullieren. Wir werden den gesamten Vorschussbetrag zurücküberweisen, ohne Ihnen extra Kosten anzurechnen.

2.5 Widerrufsrecht Wenn eine Bestellung nach Ablauf der Widerrufsfrist von 7 Tagen storniert wird, dann kann der Käufer den bezahlten Vorschuss nicht zurückfordern. Die nicht bezahlte Ware bleibt Eigentum des Verkäufers.

2.6 Lieferung Artikel auf Lager werden so schnell wie möglich und letztendlich innerhalb von 20 Arbeitstagen geliefert. Individualprodukte, die auf Wunsch des Kunden in Größe und Farbe hergestellt werden, haben eine längere Lieferfrist. Der Kunde findet die Frist auf der Website oder kann sich im Ausstellungsraum nach der Lieferfrist erkundigen. Bei einer Bestellung, die aus mehreren Artikeln besteht, zählt die am längsten angegebene Lieferfrist. Wenn der Liefertermin mehr als vier Wochen überfällig ist, kann der Kunde mittels eines Einschreibens oder einer Email vom Kauf absehen. In diesem Fall wird FDM die bereits bezahlte Anzahlung dem Kunden zurückzahlen. Der Kunde hat kein Recht auf eine Schadensersatzforderung, falls die Bestellung nicht innerhalb der angegebenen Lieferfrist zugestellt wurde. Lieferungen sind innerhalb von Belgien, den Niederlanden, Deutschland, Österreich, der Schweiz und Luxemburg möglich. Bitte informieren Sie sich per Email, ob andere Länder möglich sind. FDM liefert kostenfrei ab einem Bestellwert von 1000 Euro (ausgenommen hiervon ist die Schweiz). Die kostenfreie Lieferung bezieht sich auf ebenerdige Lieferungen, bei denen der Lieferwagen/ LKW die Endbestimmung bis maximal 50 m entfernt erreichen kann. In allen anderen Fällen fallen extra Lieferkosten an. Wir oder die Spedition, mit der wir zusammenarbeiten, wird sich stets bei Ihnen vorab melden, um einen genauen Liefertermin und -zeit zu besprechen. **Falls die Ware beschädigt oder unvollständig ist, muss der Empfänger dies auf dem Lieferschein vermerken.** Falls Sie keine Bemerkungen auf dem Lieferschein notieren, wird die Lieferung als angenommen betrachtet.

2.7 Garantie FDM erklärt, dass die Ware den normalen Anforderungen für Gebrauch, Beständigkeit und Lebensdauer entsprechen. Wir garantieren Ihnen, dass die Ware gebrauchsfertig und ohne Defekte ist. **Wenn ein Produkt beim Transport beschädigt wurde oder wenn die Ware nicht vollständig ist, muss der Kunde dies auf dem Lieferschein vermelden.** In diesem Fall wird FDM innerhalb einer tragbaren Lieferfrist ein neues Produkt oder die fehlenden Teile nachliefern. Bei kleineren Fehlern beim Produkt nimmt FDM sich das Recht heraus die Ware zu reparieren. Sie erhalten auf all unsere Produkte Garantie (Transport- und Lieferkosten inbegriffen). Diese Garantie ist gültig bei Schäden oder Fehlern, die durch Material- oder Herstellungsfehlern entstanden sind. Normaler Verschleiß oder falsches Verwenden der Güter sind von der Garantie ausgenommen. Wenn die Ware durch äußere Gewalt oder durch Feuchtigkeit beschädigt wurde, verfallen die Garantieansprüche. Ihre Rechnung gilt als Garantiebeweis. Ansprüche auf die Garantie können schriftlich per Email oder Post geltend gemacht werden: FerroBellissimo – Emiel Becquartlaan 2 Bus2.42 – 2400 Mol (Belgien). Inbei fügen Sie die Kopie Ihrer Rechnung hinzu. Sehen Sie Artikel 2.1. für Ausstellungsmodelle.

2.8 Garantie Wir gewährleisten mindestens zwei Jahre Garantie auf unsere Produkte. Bei Matratzen, Lattenroste und Boxsprings gewährleisten wir eine degressive Garantie. Je länger Sie das Produkt in Besitz haben, desto geringer wird der Garantiewert. Bis zu 6 Monate nach der Lieferung: 100 % Garantie
6 bis 12 Monate: 90 % des Bestellwertes

12 bis 24 Monate: 75 % des Bestellwertes
24 bis 36 Monate: 50 % des Bestellwertes
36 bis 48 Monate: 30 % des Bestellwertes
48 bis 60 Monate: 15% des Bestellwertes
Nach 60 Monaten läuft die Garantie auf Schlafsysteme ab.

Die Garantie auf Eisenbetten und Möbel:
30 Jahre Garantie auf Konstruktionsfehler am Metall-Bettrahmen.
10 Jahre Garantie auf andere Produktionsfehler.
Die Garantie von 30 Jahren ist degressiv. Im ersten Jahr ist die Deckung noch 100 % und nimmt im darauffolgenden Jahr jährlich mit 3,5 % ab. Die Garantie erlischt bei nicht bestimmungsgemäßem Gebrauch der Ware.

2.9 Rückgaberecht. FDM hält sich an das gesetzliche Rückgaberecht der Güter. Innerhalb von 14 Tagen nach Empfang der Ware, können Sie die Güter zurücksenden. Nach Ablauf dieser Frist ist der Vertrag zustande gekommen und ist kein Umtausch mehr möglich. Das Rückgaberecht gilt nicht, wenn sich die Ware nicht mehr in originellem, komplettem oder unbeschädigtem Zustand befindet.

A. Der Artikel ist beschädigt oder Sie haben den falschen Artikel erhalten. Überprüfen Sie sofort nach Erhalt der Bestellung, ob die Ware unbeschädigt oder komplett ist. Falschlieferungen oder Produktionsfehler sollten auf dem Lieferschein der Spedition sofort eingetragen werden und innerhalb von 48 Stunden über dem Kontaktformular auf dieser Website oder per E-Mail an uns gemeldet werden.

In diesem Fall können Sie den Artikel kostenlos an uns zurücksenden. Unser Kundendienst wird Sie über die Abholung und Erledigung informieren. Die komplette Rückzahlung (inkl. Versandkosten) erfolgt über Banküberweisung. Die Rückzahlung erhalten Sie innerhalb von 30 Tagen, nachdem wir die Güter in Empfang genommen haben.

B. Ich habe es mir anders überlegt und möchte den Artikel nicht behalten.

Schicken Sie uns den Artikel in der Originalverpackung zurück an FerroBellissimo, Bedrijvencentrum Verlipark, Emiel Becquartlaan 2 Bus B.2.42, 2400 Mol (Belgien).

Wir können den Artikel auch bei Ihnen abholen. Schicken Sie uns bitte eine Nachricht über das Kontaktformular, um einen Termin zu vereinbaren. Die Transportkosten sind in diesem Fall zu Lasten des Kunden. Die Abholkosten betragen 60 Euro pro 0,5 m³ Volumen an Gütern.

Sobald die Ware in unseren Lagern angekommen ist, werden wir die Artikel kontrollieren. Wenn sie sich im Originalzustand befindet, erhalten Sie eine Gutschrift. Die Rückzahlung erfolgt binnen 30 Tagen auf Ihr Bankkonto. Die Versandkosten werden in keinem Fall zurückerstattet.

C. Ausnahmen vom Rückgaberecht

Matratzen, die beschlafen sind, werden nicht zurückgenommen. Die normalen Rückgabebedingungen gelten auch hier. Matratzen mit Produktionsfehlern werden umgetauscht. Wenn eine Matratze also fehlerhaft ist, können Sie sie trotzdem umtauschen.

All unsere schmiedeeisernen Betten und Möbel sind handgefertigt. Ein Teil der Kollektion ist Standard und immer vorrätig (alle Artikel mit einer kurzen Lieferzeit). Diese Artikel können kostenlos zurückgeschickt werden (nur die Transportkosten sind zu Lasten des Kunden). Ein anderer Teil der Kollektion wird erst nach Bestelleingabe hergestellt. Diese Güter werden nach Wunsch des Kunden hergestellt, und sind also nicht Standard. Falls Sie diese personalisierten Güter zurückschicken möchten, müssen wir den Weiterverkaufswert in Betracht nehmen. Ein personalisierter Artikel wird für 50% zurückbezahlt bei einer Rückgabe in unbeschädigtem Zustand. Bevor Sie sich zum Kauf entscheiden, können Sie sich mit unserem Kundendienst in Verbindung setzen, um nachzufragen, ob der Artikel Standard oder personalisiert ist. Im Allgemeinen sind Artikel mit einer Lieferfrist über sechs Wochen immer personalisierte Artikel.

Bei Lieferungen in die Schweiz ist der Käufer stets selbst für die Rückgabe der Artikel verantwortlich und an die daran verbundenen Kosten. Da die Schweiz nicht zur EU gehört, können wir die Güter nicht selbst abholen. Artikel können nur durch Einwohner oder Firmen der Schweiz ins Ausland exportiert werden.

3.0 Übertragung des Eigentums Die Übertragung des Eigentums findet bei der Lieferung statt. Bis zu diesem Moment sind die Güter im Besitz von FDM und jegliches Risiko für Verlust oder Schaden sind vom Verkäufer zu tragen.

3.1 Haftung Der Käufer ist selbst für die korrekte Nutzung, der durch FDM gelieferten Ware, verantwortlich. In keiner Weise haftet FDM bei Unfällen, Unglücken, körperlichen oder materiellen Schäden beim Käufer oder bei Dritten, die Hervorgerufen wurden durch die Nutzung, der durch FDM gelieferten Ware. FDM übernimmt nicht die Verantwortung und kann folglich auch nicht haftbar gemacht werden. Der Verkäufer übernimmt keine Entschädigung jeglicher Art. Bitte nutzen Sie die Ware verantwortungsvoll.

2.10 Anwendbares Recht Auf das Vertragsverhältnis mit Ihnen findet das belgische Recht Anwendung. Bei Streitigkeiten zwischen den Vertragspartnern ist das Friedensgericht zu Mol oder das Gericht von Turnhout zuständig, es sei denn, dass das Gesetz ein anderes Gericht bestimmt.